

Bestellen, verzenden & retourneren



1. Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Voordat de bestelling wordt bevestigd door de klant is de volledige prijs (inclusief verzendkosten) bekend. Prijzen en andere gegevens vermeld in de webshop en zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

2. Voorraad

Is je oog gevallen op een artikel, maar is die net uitverkocht in de webshop? Niet getreurd. Bel Mrs O op 043-7112204 of stuur een e-mail naar info@mroandmore.nl en ze kan kijken of het artikel wel nog verkrijgbaar is in de winkel.

3. Orderbevestiging

De orderbevestiging is geen betalingsbewijs, maar uitsluitend een mededeling dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en Mrs O je bestelling ontvangen heeft.

4. Betaling

Betaling van een online bestelling verloopt door middel van een betaling via iDEAL (NL) of BanContact (BE). Indien binnen 24 uur de betaling niet is ontvangen vervalt de bestelling.

5. Verzending & Levering

Mrs O & more streeft ernaar een bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven verzendadres. Overschrijding van deze 2 werkdagen verzendtermijn geeft geen recht op annulering. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 14 dagen. Overschrijding van deze 14 dagen leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Het aankoopbedrag wordt dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen terugbetaald.

Voor de verzendingen binnen Nederland maakt Mrs O & more gebruik van de diensten van PostNL, voor verzendingen naar België van bpost. Zodra de postbode in de startblokken staat met je bestelling, ontvang je een berichtje met de Track & Trace code zodat je je pakket kan volgen. Mrs O & more is niet verantwoordelijk voor schade of verlies tijdens of na transport door PostNL of bpost.

6. Verzendkosten

Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzend- en verpakkingskosten bedragen €5,95 per bestelling/per verpakking voor bezorging binnen Nederland en België. Vanaf €100,00 zijn de verzend- en verpakkingskosten voor rekening van Mrs O & more.

7. Retourneren webshop aankopen

Is je webshopbestelling niet naar wens? Dan kun je deze (of onderdelen ervan) retourneren. De retourkosten zijn voor rekening van de koper. Dit zijn de voorwaarden:

- Retourneren mag binnen de (wettelijke) zichttermijn van 14 dagen die ingaat op de dag dat de bestelling ontvangen is;
- Artikel(en) dienen altijd ongebruikt/niet gedragen te zijn en onbeschadigd te zijn;
- Afgeprijsde/SALE artikelen kunnen niet worden geretourneerd;
- Je vult het bijgevoegde retourformulier volledig in en sluit dit in bij je retour;
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor het beschadigen en/of zoekraken van pakketten die retour gestuurd worden.

Retourneren via PostNL via Track & Trace (alleen mogelijk in Nederland)

Je kunt een pakket voordeliger terugsturen wanneer je gebruik maakt van het retourportaal van Mrs O & more. Je betaalt dan €5,95 voor je retour in plaats van de tarieven die PostNL hanteert (€6,75 als je het online regelt of €7,25 als je het bij een postagentschap regelt). Kan je retour terug via een brievenbuspakket, dan betaal je €4,50.

Om gebruik maken van het retourportaal, stuur je een e-mail met je bestelnummer naar: info@mrsoandmore.nl Je ontvangt dan een e-mail terug met een verzoek tot betalen van de retourkosten en verzendinstructies. Na betaling kun je een verzendlabel downloaden.

Voldoet de retourzending aan de bovengenoemde voorwaarden, dan stort Mrs O het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) terug op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan. De terugbetaling doen we binnen 5 werkdagen.

Retourneren via eigen keuze

Wanneer je geen gebruik wilt maken van het retourportaal van Mrs O & more en je retour op eigen wijze wilt verzenden, blijven de bovengenoemde voorwaarden onveranderd van kracht. De retourkosten komen volledig voor rekening van de koper. Het retouradres is:

Mrs O & more
Stationsstraat 54
6221 BR Maastricht

Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd!

Voldoet de retourzending aan de voorwaarden, dan stort Mrs O het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) terug op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan. De terugbetaling doen we binnen 5 werkdagen.

Retourneren vanuit België

Voor orders besteld vanuit België gelden afwijkende retourinstructies. De retourkosten bedragen €5,95. Er kan alléén via een pakket geretourneerd worden, niet via brievenbuspost. Om het retourproces te starten stuur je een e-mail met je bestelnummer naar: info@mrsoandmore.nl Je ontvangt dan een e-mail terug mét een te printen verzendlabel en verzendinstructies. Je retour wordt via bpost naar een ophaalpunt in België verstuurd alwaar Mrs O het gaat ophalen.

Voldoet de retourzending aan de bovengenoemde voorwaarden, dan stort Mrs O het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten en) minus de retourkosten terug op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan. De terugbetaling doen we binnen 5 werkdagen.

Gratis retourneren in de winkel

Je kunt je via de webshop aangekochte artikel(en) gratis retourneren in de winkel. Ook hierbij geldt dat als voldaan is aan de voorwaarden, Mrs O het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) terugstort op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan. Deze terugbetaling doen we binnen 5 werkdagen.

8. Retourneren aankopen in winkel

Voor de in de winkel in Maastricht aangekochte artikelen hanteert Mrs O een ruil- of retourperiode van veertien dagen mits de originele kassabon overlegd kan worden en mits het artikel ongebruikt en onbeschadigd is. Je ontvangt echter geen geld retour maar krijgt een tegoedbon.

9. Ruilen

Ruilen is helaas niet mogelijk via de webshop. Je kan uiteraard wel opnieuw bestellen. Je kunt het artikel wel in de winkel komen ruilen.

10. Reclameren & Aansprakelijkheid

Mrs O & more stelt zich niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het verkeerde gebruik van geleverde goederen. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor enige schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door haar geleverde producten. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling.

11. Model- prijs- en kleurafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen en kleine model- en kleurafwijkingen. Het is mogelijk en helaas onoverkomelijk dat de kleuren van de producten niet altijd overeenkomen. Dit is van veel factoren afhankelijk. Een kleur wordt op een beeldbuis (traditionele monitor) vaak iets anders weergegeven dan op een lcd-scherm (platte monitor). Daarnaast spelen de instellingen van een beeldscherm ook een rol en maakt het ook uit of je overdag of 's avonds naar je beeldscherm kijkt. Kortom, er spelen een hoop factoren een rol bij het weergeven van kleuren. Hierdoor is het dus mogelijk dat de kleur van een tas of een accessoire iets afwijkt van de kleur die je op je beeldscherm hebt gezien. Deze afwijking proberen wij zo gering mogelijk te houden.

12. Privacy

Mrs O & more geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden. Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de verwerking en bezorging van jouw bestelling en onze administratie.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant, zonder voorbehoud, akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.