

Garantie en voorwaarden

O bag

Op je O bag tas zit een garantie van 12 maanden op fabrieksfouten, met uitzondering van de volgende zaken:

1. Algemene slijtage of scheuren van binnentassen, handgrepen en accessoires;
2. Schade veroorzaakt door de gebruiker;
3. Vervorming door overmatige blootstelling aan zonlicht en langdurige blootstelling aan extreme warmte bijvoorbeeld in een warme auto;
4. Onjuist onderhoud; bijvoorbeeld schade als gevolg van verkeerd schoonmaken en acties die leiden tot inkrimping of vlekken;
5. Kapotte ritsen.

Belangrijke aanvullende informatie O bag

Vanwege de aard van het materiaal en het gietproces kunnen er bij de O bags enigszins ruwe randen ontstaan, kleine bobbeltjes aanwezig zijn of maloverblijfselen op zitten. Ook zijn de tassen niet altijd exact even groot. Vanwege de aard van het kleurproces van de materialen die bij de productie gebruikt worden (ethyleen vinylacetaat en siliconen), kunnen de werkelijke product kleuren enigszins afwijken van de afbeeldingen die online worden weergegeven. Verschillende beeldscherminstellingen spelen hierbij ook een rol.

O clock

Op je O clock dial (uurwerk) zit een garantie van 12 maanden op fabrieksfouten, op je O clock band een garantie van 6 maanden. De volgende zaken zijn uitgesloten:

1. Algemene slijtage, barst in de kast van het uurwerkje door vallen, lege batterijen;
2. Waterschade. De horloges zijn 3ATM, oftewel spatwaterdicht. Ze mogen dus niet onder water gehouden worden;
3. Scheuren in de band door onjuist gebruik (bv scheuren bij het knopje). Uurwerken dienen er altijd voorzichtig van achteren uit geduwd te worden. Trek nooit aan het randje!

O bracelet

Op je O bracelet (armband) zit een garantie van 6 maanden op fabrieksfouten.

Ti Sento Milano

Ti Sento Milano sieraden zijn gedurende zes maanden vanaf de aankoopdatum gegarandeerd voor schade en/of fouten met uitzondering van schade veroorzaakt door normale slijtage. Voor fabricagefouten geldt een garantieperiode van 24 maanden.

Uw Ti Sento Milano sieraad wordt kosteloos gerepareerd of vervangen, op voorwaarde dat het gebrek onder de garantievoorzwaarden valt. Oneigenlijk gebruik of gebruik dat niet valt onder het normale gebruik, het uit elkaar halen of het repareren door andere personen dan geautoriseerde specialisten, worden niet door deze garantie gedekt.

Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten en aanspraken van de consument onder de toepasselijke nationale wetgeving.

Ruilen & retourneren

Je kunt je aankoop binnen 8 dagen ruilen of retourneren, mits ongebruikt. Vergeet niet je kassabon mee te nemen. Bij een retour ontvang je een tegoedbon die een jaar geldig is. Mrs O geeft geen geld terug.